

信阳市浉河区招商引资办公室

关于印发《浉河区招商引资领域政务失信问题专项治理工作方案》的通知

各乡镇办：

为充分发挥政府在招商引资领域政务诚信建设中的表率作用，强化公职人员法律和诚信意识，保护投资者合法权益，营造良好的营商环境，结合我区实际，现将有关事项通知如下：

一、工作目标

通过集中开展招商引资领域政务失信问题排查整治，彻底清理招商引资领域失信问题存量，严防发生增量。进一步规范各地政府招商引资行为，坚持将依法行政、阳光行政和加强社会监督作为推进招商引资领域政务诚信建设的重要手段。认真履行依法作出的政策承诺和签订的各类合同、协议，不断提升政府诚信行政意识和诚信水平，提升政府公信力，树立政府良好形象，着力打造依法依规、公开透明、竞争有序、服务高效的营商环境，为全区经济社会健康发展作出新的贡献。

二、整改原则

(一) 统一领导与分工负责相结合。区招商引资领导小组办公室负责统筹政务失信问题专项治理和排查整改工作，各地各部门主要负责同志是第一责任人，要切实加强领导，结合本地本部门实际，抓好政务失信问题排查整改工作。

(二) 问题整改与建章立制相结合。坚持问题和目标导向，列出问题清单，建立措施清单，抓好落实整改。同时，把问题整改

和建章立制相结合，建立健全政务诚信建设长效机制，从源头上防止政务失信行为发生。

(三)宣传教育与监督惩戒相结合。各地各部门在加大政府守信践诺、公务人员依法履职宣传教育力度的同时，要加快建立健全政务信用监督评价机制，进一步强化政务失信问责，加大对政府部门和公职人员失信行为的惩处和曝光力度。

三、整改内容

2025年4月30日前严格排查整治招商引资领域方面政务失信问题：重点针对政府“新官不理旧账”、政府政策承诺和合同约定失信违约、履职尽责不到位等问题要列出问题清单，建立工作台账，落实整改责任，研究整改措施，明确整改时限。具体如下：

1、是否违规出台招商引资优惠政策；

2、是否认真履行依法作出的政策承诺和签订的各类合同协议，是否以政府换届、相关责任人更替为理由毁约失信，是否随意改变依法依规作出的政策承诺和合同约定；

3、因国家利益、公共利益或其他法定事由需要改变政府承诺和合同约定的，是否严格依照法定权限和程序进行，并对相关企业和投资人的财产损失依法予以补偿。

四、整改步骤

整改工作分三个阶段进行：

(一)问题梳理阶段(2025年4月30日前)各落地辖区要高度重视招商引资领域政务失信问题排查整治工作，重点针对“是否严格依法依规出台招商引资优惠政策”、政府“新官不理旧账”、政府政策承诺和合同约定失信违约、履职尽责不到位等问题，列

出问题清单，建立工作台账，全面开展自查自纠。5月6日前，各落地辖区将自查情况报送区招商引资领导小组办公室。

(二)整改落实阶段(2025年5月10日-2025年5月20日)各落地辖区针对“新官不理旧账”、政府政策承诺和合同约定失信违约、履职尽责不到位等问题制定整改方案，明确责任主体，建立问题和目标导向，列出措施清单，整改措施要落地见效。区招商引资领导小组办公室根据各落地辖区招商引资领域《政务失信问题专项治理整改落实情况》，进行实地走访，对瞒报漏报、弄虚作假、拖延整治的情况进行摸排汇总上报。

(三)总结验收阶段(2025年5月20日-2025年5月25日)区招商引资领导小组办公室对全区重点项目进行再走访，同时将招商引资领域政务失信治理的成果上报到区信用办，对存在失信行为且不积极整改落实的单位进行约谈并公开通报。

五、工作要求

(一)提高思想认识。

要高度重视保护投资者合法权益、加强招商引资领域政务诚信建设工作，切实增强责任意识，积极主动作为，把进一步加强保护投资者合法权益作为优化营商环境的一项重要工作，为全区经济社会营造更加宽松、有序的投资环境。

(二)加强组织领导。

要坚持“谁主管、谁负责”的原则，健全领导体制，实行“一把手”负责制，对损害投资者合法权益的政务失信行为要按照属地原则移交当地政府处理。

(三)加强综合协调。

各落地辖区履行好配合职能，形成工作合力。要依法强化对各种违规行为的查处和问责，形成监督检查长效机制，区政府将把"加强招商引资领域政务诚信建设"督查工作纳入日常工作，重点督查招商引资领域政务诚信建设工作措施落实情况，对监督检查过程中发现的违规行为进行通报。

信阳市浉河区招商引资办公室

2025年1月30日



信阳市浉河区招商引资办公室

关于开展2025年招商引资领域政务失信问题实地督查的通知

各乡镇办：

为彻底清理我区招商引资领域失信问题存量，严防发生增量。按区主要领导安排，根据你们上报的招商引资领域《政务失信问题专项治理整改落实情况》，我办将于5月10日-20日期间对各落地辖区2024年10月以来招商引资项目进行不定期实地暗访督查。

一、督查内容

在招商引资领域，各落地辖区是否严格依法依规出台招商引资优惠政策；是否认真履行依法作出的政策承诺和签订的各类合同、协议，是否以政府换届、相关责任人更替为理由毁约失信，是否随意改变依法依规作出的政策承诺和合同约定；因国家利益、公共利益或其他法定事由需要改变政府承诺和合同约定的，是否严格依照法定权限和程序进行，并对相关企业和投资人的财产损失依法予以补偿。

二、督查方式

由区招商引资领导小组办公室牵头组织督查，成立3个小组，每组3个人，一组负责五里墩办事处、车站办事处、民权办事处、老城办事处、浉河港镇、董家河镇、南湾办事处；二组负责湖东办事处、五星办事处、东双河镇、柳林乡、十三里桥乡、贤山办事处；三组负责金牛山办事处、吴家店镇、游河乡、谭家河乡、李家寨镇、武胜关办事处。采用“四不两直”工作法(不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直奔现场)，

深入层、入项目现场开展核查。

三、有关要求

(一)加强组织领导。严密组织领导，认真制定督查具体方案，确保督查扎实有效。

(二)严守纪律规定。不讲人情、不打招呼，严格遵守各项纪律要求，维护良好形象。

(三)及时汇报情况。督查结束后，向区信用办报告相关材料。

信阳市源河区招商引资办公室

2025年5月10日



2025年涪河区招商引资领域政务失信行为 治理工作总结

为深入贯彻落实省、市、区优化营商环境相关要求，今年以来我办针对招商引资领域政务失信行为进行了专项治理。下面将具体情况总结汇报如下：

一、主要做法

(一)加强领导，落实主体责任。各落地辖区主要负责同志既是本级招商引资领域政务诚信建设第一责任人，也是招商引资领域政务失信问题排查整改第一责任人。通过压实责任、提高认识，各落地辖区切实加强招商引资领域政务诚信建设工作组织领导，深入细致开展政务失信问题专项治理，切实做到对政务失信问题整改“全覆盖、无遗漏”。

(二)制定方案，建立措施清单。根据省、市、区相关精神，结合工作实际情况，2025年我们下发了《涪河区招商引资领域政务失信问题专项治理工作方案》和《2025年招商引资领域政务失信问题实地督查》的通知。并要求各落地辖区排查出的问题要建立切实可行的措施清单，认真抓好整改，彻底清理解决政务失信问题，进一步加强招商引资领域政务诚信建设，严防发生增量。

(三)将整改与建章立制相结合，建立长效机制。结合排查整治工作，认真研究制定和修改完善相关制度，强化招商引资领域政务失信惩戒问责，从源头上防止政务失信行为发生。

(四)推动信息共享，加大宣教力度。按照“公开为常态，不公开为例外”原则，全面推行政务信用信息“双公示”。

进一步加大政府守信践诺、“新官必理旧账”、履行合同约定、推进依法行政、阳光行政宣传力度.加强对公职人员的诚实、守法和道德教育，强化信用学习，提升守信意识。

二、 工作成效

(一)进一步规范招商引资行为。建立健全全区招商引资项目引进流程，项目对接前期组织由区主要领导，区政府办、区科工局等相关职能部门参加的投资洽谈会；合同谈判时区主要领导、落地辖区等和投资方本着平等、自愿的原则制定合同文本初稿；合同确稿时首先由区住建局、区司法局、区发改委等11个部门会商，然后上区政府常务会议、区委常委会议研究确定，确保合法合规、公平公正。特别是对专业性强的政策和合同，杜绝了招商引资“一支笔”“一言堂”现象。

(二)进一步摸清招商引资失信行为底数。通过各落地辖区针对"招商引资领域失信问题"全面开展自查自纠，及组织人员对各落地辖区2025年招商引资企业进行电话、实地等多种形式的走访沟通，收集企业当前存在问题。

(三)进一步防止招商引资失信行为增量。通过切实维护投资者的合法权益，将政务履约和守诺服务纳入日常考核体系，建立政务失信记录，建立健全失信责任制度及责任倒查机制，加大对政务失信行为惩戒力度，对存在失信行为且不积极整改落实的单位进行约谈并公开通报，切实防止了招商引资领域失信行为的增量，提升了投资者满意度，树立了政府政务诚信名片。

三、 存在问题

一是当前为企业全程代办手续工作，各部门间未形成有

效信息互通，职能部门未指定联络人员，办理工作各自为阵，未显示政府代办的高效快速作用。

二是简政放权，优化政府工作有待进一步提升，防止行政管理不作为和乱作为。

三是合同履行监督制约要有理有据，切实提高政策兑现监管水平。

四、下一步工作打算

(一)继续落实暗访督查制。一是组织人员深入企业一线开展项目服务、问题收集工作；二是对已收集的问题要紧盯问题化解工作进度，积极协调推进已收集存在的问题的解决，对暂不能解决的要及时上报，并及时对企业进行反馈；做好对企业反馈力度，提升企业满意度，优化营商环境。

(二)继续提升项目服务水平。一是要继续紧盯企业需求，对企业提出的问题要及时解决或向上汇报推动解决；二是对企业提出需代办的手续及工作，将指定专门人员负责办理，提升企业满意度；三是要积极探索各部门协调沟通机制，充分发挥沟通协调职能，健全联动工作机制，加强与职能部门的工作衔接，严格落实招商、审批、监察全程协同机制，加快项目落地。

信阳市浉河区招商办资办公室

2025年5月29日



