

信阳市浉河区法治政府建设 领导小组办公室文件

信浉法政办〔2023〕14号

信阳市浉河区法治政府建设领导小组办公室 关于印发《浉河区协调推进行政复议与人民调解 对接联动化解行政争议工作的意见（试行）》 的通知

各乡、镇、办事处：

《浉河区协调推进行政复议与人民调解对接联动化解行政争议工作的意见（试行）》已经区法治政府建设领导小组办公室同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。



浉河区协调推进行政复议与人民调解对接 联动化解行政争议工作的意见（试行）

为进一步有效化解行政争议，发展新时代“枫桥经验”，根据《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国人民调解法》《中华人民共和国行政复议法实施条例》《河南省矛盾纠纷多元预防化解条例》等法律法规的规定，结合我区实际，制定本工作意见。

一、总体要求

（一）主要目标

行政复议职责得到切实履行，人民调解作用优势进一步发挥；行政复议、人民调解纠纷解决机制有效衔接，行政复议制度不断完善；行政机关在解决行政争议上的重要作用得到充分发挥，能够及时有效化解矛盾纠纷，实现“定纷止争、案结事了”的行政复议目标，保障人民群众合法权益。

（二）基本原则

1、坚持党委领导，协调配合。坚持党委总揽全局、协调各方的领导核心作用，有效发挥司法行政机关指导人民调解工作的职能优势，建立在党委统一领导下、各职能部门积极参与、既有分工又有配合的矛盾纠纷大调解工作格局，形成化解矛盾纠纷的合力。

2、坚持以人为本、高效便民。把维护人民群众合法权益作为出发点和落脚点，及时有效化解行政争议，努力减少

人民群众在维护自身权益上的成本、障碍和困难。

3、坚持依法依规，稳妥推进。在法治轨道上探索开展行政复议和人民调解相结合的方式解决行政争议，做到程序实体合法，不得违背法律、法规和国家政策；不得因调解而阻止当事人依法通过仲裁、司法等途径维护自己的权利，不得损害国家利益、社会公共利益和他人合法权益。

4、坚持自愿公正，协调联动。在行政复议程序中引入人民调解方法化解纠纷，应当在当事人自愿、平等的基础上进行，尊重当事人的权利，确保调解公平公正。充分发挥各人民调解组织扎根基层、贴近群众、熟悉社情民意的优势，完善工作机制，提高保障水平，有效化解矛盾纠纷。鼓励通过先行调解等方式解决问题，增强矛盾纠纷联合化解的实效性。

二、工作方式

（一）工作范围

行政复议和人民调解相衔接，是指政府行政复议机构依照法律、法规规定，在行政复议过程中，组织申请人、第三人就行政争议进行协商、调解，有关当事人自愿就化解行政争议达成一致意见，经行政复议机构准许终止行政复议程序、化解行政争议的活动。

（二）衔接程序

1、甄别告知。行政复议机构受理行政复议申请后，对依法适合进行调解的行政争议，告知行政复议申请人有申请调解的权利。行政复议当事人各方有自愿调解意向的，移送

到相关人民调解组织进行调解。

2、依法调解。人民调解组织应当根据《中华人民共和国人民调解法》《河南省矛盾纠纷多元预防化解条例》和有关法律法规的规定，及时指定或由当事人选定人民调解员，依法开展调解工作。人民调解员应当充分听取行政复议申请人和第三人（调解当事人）的陈述，讲解有关法律、法规和国家政策，耐心疏导，在当事人平等协商、互谅互让的基础上提出纠纷解决方案，帮助当事人自愿达成调解协议。

3、调解协议。经调解达成协议的，制作调解协议书。调解协议书自各方当事人签名、盖章或者按指印，人民调解员签名并加盖人民调解组织印章之日起生效。调解协议书由当事人各执一份，人民调解组织留存一份。

4、复议结案。行政复议申请人、第三人自愿达成调解协议的，行政复议申请人及时向行政复议机构提交撤回行政复议申请，行政复议机构应当按照《中华人民共和国行政复议法》的规定终止行政复议案件审理。经人民调解员调解，行政复议申请人、第三人没有达成调解协议的，人民调解组织应当终止调解，在3个工作日内将调解结果告知行政复议机构，行政复议机构应当及时按照《中华人民共和国行政复议法》的规定作出行政复议决定。

（三）有关要求

行政复议和人民调解结合解决行政争议工作，应当在严格执行《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国人民调解法》《河南省矛盾纠纷多元预防化解条例》规定的基

础上实施。政府行政复议机构、人民调解组织应当按照上述规定，切实履行行政复议、人民调解职能职责。行政复议机构在转送调解申请时，应当函告调解时限，调解不成，应当及时作出行政复议决定，不得因引入人民调解机制而违反

《中华人民共和国行政复议法》规定的时限作出行政复议决定；人民调解组织原则上应当在行政复议机构函告的时限内履行调解职责，在调解结束后3个工作日内将调解结果告知行政复议机构。

三、组织保障

（一）加强组织领导。各人民调解组织要充分发挥在矛盾纠纷化解中的作用，积极支持行政复议机构和人民调解组织探索行政复议和人民调解结合解决行政争议工作。

（二）加强协调联动。行政复议机构、人民调解组织应当依法履行行政复议、人民调解职能职责，整合资源、加强衔接联动，完善工作机制，切实减轻人民群众在依法维权中的负担。

（三）注重典型示范。加强复调对接典型案例等宣传，营造复调对接工作良好氛围。加强复调对接工作经验总结提炼，努力形成一批可复制、可推广、带动性强的典型经验。